

## Erfolgreich über den Tassenrand hinausdenken

Die Franke Kaffeemaschinen AG hat in den letzten vier Jahren ein horrendes Tempo mit Neulancierungen an den Tag gelegt. Die Innovationsfelder reichen längst über den unmittelbaren Tassenrand hinaus. Während viel an Getränkevielfalt und Qualität gearbeitet wurde, sind Benutzerfreundlichkeit, einfache Wartung und vollautomatische Reinigung ebenso wichtig für den Gastronomen.

Bei Franke laufen alle Fäden in Aarburg zusammen. Nicht nur werden alle Maschinen in der Schweiz gefertigt, am Hauptsitz wird Forschung & Entwicklung betrieben und hier beginnt jede Kaffeemaschine ihre Reise in die internationale Gastronomiewelt. Die Präsenz in über 80 Märkten weltweit erfolgt weitgehend über Distributionspartner. Weil Service und Wartung in der Gastronomie aber von elementarem Wert sind, werden weltweit alle Techniker durch Franke geschult. Nur so können das Markenversprechen und die eigenen Qualitätsansprüche erfüllt werden. «In der Schweiz sind wir mit einer kompletten Organisation für unsere Kunden da, also Verkauf, Kundendienst und Techniker», so Christoph Hurni, Leiter des Schweizer Geschäfts.

### Kaffee im Wandel

«Durch die internationale Präsenz in sämtlichen Kontinenten und Kundensegmenten kommt wertvolles



Knowhow zusammen. Wir müssen heute ganz andere Kundenanforderungen erfüllen, als noch vor fünf Jahren», weiss Wolfgang Popp, Verkaufsleiter Schweiz. «Heute stehen unsere Kaffeemaschinen längst nicht mehr nur in Restaurants und Hotels. Sie sollen vernetzt und elektronisch einsehbar werden, um zu wissen, welche Getränke laufen und welche nicht oder sogar potenzielle Defekte antizipieren zu können.»

### Wissen und Tempo bringen Erfolg

Im Wandel machen sich profundes Wissen und Geschwindigkeit bezahlt. Als Unternehmung im Familienbesitz wird schnell und unternehmerisch entschieden. Das bringt Erfolg. Die nächste Neuheit folgt bereits an der diesjährigen ZAGG in Luzern im Oktober. Man darf gespannt sein.

Franke Kaffeemaschinen AG, 4663 Aarburg  
Tel. 062 787 36 07, Fax 062 787 30 10  
<http://coffee.franke.com>

